

**PRIMER CONGRESO DE BIOÉTICA PARA ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE  
LA SALUD: BIOÉTICA, EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN**

**LEY N.º 20.584  
SOBRE DERECHOS Y DEBERES  
QUE TIENEN LAS PERSONAS EN RELACIÓN CON ACCIONES  
VINCULADAS A SU ATENCIÓN EN SALUD**  
*Educar en la justicia a los agentes sanitarios*

**Paulina Milos Hurtado  
Directora Programas  
en Derecho de la Salud  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
SANTIAGO-CHILE**

- 
- I) EDUCAR EN LA JUSTICIA A LOS AGENTES SANITARIOS**
  - II) PRESENTACIÓN DE LA LEY N. 20.584**
  - III) CONSIDERACIONES FINALES**

*Para educar sobre los derechos de los pacientes, debemos estar familiarizados con la justicia en tanto fin de la ley en general, lo que nos remite a la consideración de la ley humana, la ley positiva y los derechos fundamentales o derechos humanos*



## **DIMENSIÓN HUMANA DE LA LEY**

- Ley humana o moral no escrita : criterios básicos de conducta*
- Lo justo, lo razonable, principios de la razón práctica*
- Encierra la premisa moral del actuar humano*

## **DIMENSIÓN SOCIAL DE LA LEY**

- La ley positiva, es escrita, promulgada, universal, obligatoria, tiene fuerza coactiva . Es la consecuencia normativa que se adecua a la premisa moral y en consecuencia a la justicia*

***LA LEY POSITIVA TIENE COMO PRINCIPIO LA LEY MORAL  
AMBAS ASPIRAN A LO JUSTO***

# LA DIMENSIÓN SOCIAL DE LA LEY

El hombre alcanza su plenitud en la vida con los otros, junto a los otros se busca lo que conviene a todos lo que conviene a todos es lo justo

Por eso toda ley se ordena al bien común al *ethos* social

La ley si es justa dice lo que es bueno para todos los hombres

La ley es un bien que es compartible porque es común

*LA LEY ES LO JUSTO*

*El hombre hace suya la ley, la interioriza, la considera y la tiene en cuenta pero eso no lo libera de decidir libremente si la sigue o no, si se aplica así o del otro modo*

*En cada caso se puede requerir una solución diferente  
Se requiere del desarrollo moral del agente para su justa  
aplicación*

**LA LEY HUMANA ES UN PUNTO DE PARTIDA PARA  
DECIDIR QUE HACER EN CADA CASO  
LA APLICACIÓN DE LA LEY ES CIRCUNSTANCIADA**

*Lo justo es aquello que es idóneo para producir y preservar la felicidad y sus elementos para la comunidad política*

*Lo justo es dar a cada uno lo suyo ( lo suyo se diferencia conforme a las circunstancias)*

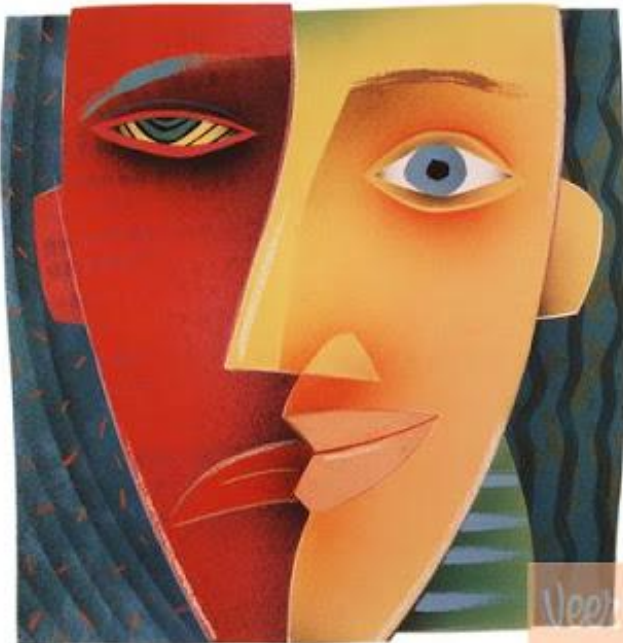
*Ser justo es:*

*-Ser benevolente a cada cual darle lo suyo*

*-Ayudar a que se alcance la plenitud, es decir la felicidad de cada cual, la vida buena lo que implica libertad, y los bienes propios de la vida social*

# LA PERSONA COMO TAL ES ÚNICA E IRREPETIBLE

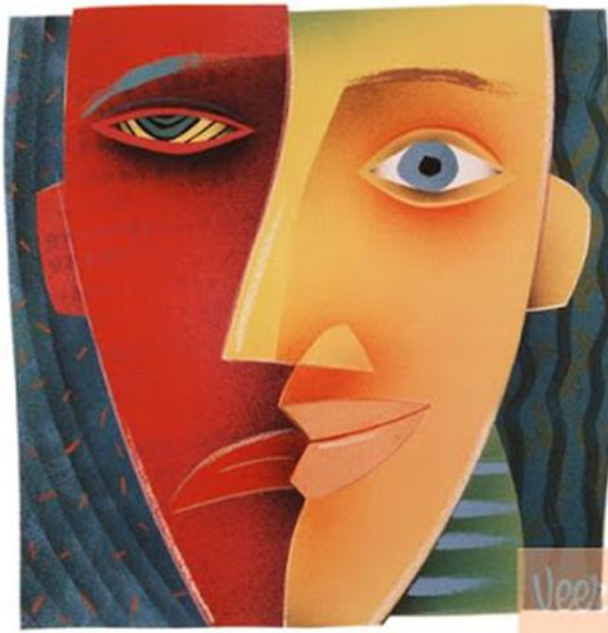
## DERECHOS INDIVIDUALES CIRCUNSTANCIADOS



Las circunstancias vendrán dadas tanto por las características del agente como por las del paciente, las condiciones de tiempo, lugar y recursos. De ahí que los cuidados han de ser personalizados, conforme a las circunstancias



**LO JUSTO:  
CUIDAR ATENDIENDO A LA PERSONA  
Y LA REALIDAD QUE EFECTIVAMENTE  
ESTÁ VIVIENDO (SU CIRCUNSTANCIA)**



**El concepto ley viene de “ligar” porque ob-liga a actuar**

**La ley es una premisa de la acción. Es el criterio acerca de los medios o fines adecuados en una determinada situación. La premisa se tiene en cuenta al dirigir la conducta a la acción conforme a las circunstancias concretas de cada caso**

# EDUCAR SIGNIFICA TRANSMITIR ...

## EL VALOR Y LA VIRTUD DE LA JUSTICIA

### LAS PERSONAS DEBEN SER JUSTAS

Una persona justa es aquélla que da a cada uno lo que le corresponde, incluyéndose él mismo en ese “cada uno”. El respeto mutuo y asimismo es el mínimo de justicia

### LAS SOCIEDADES DEBEN SER JUSTAS

*Cada sociedad esta obligada a dar a todos y cada uno de sus miembros lo que les debe en justicia y lo que les debe en justicia son aquellos bienes indispensables, necesarios, para que cada uno pueda proyectar su felicidad*

*El Derecho debe intentar ser justo, debe intentar defender aquellos derechos sin los que las personas tienen grandes dificultades para llevar adelante sus proyectos de vida*

*Estos derechos es lo debido -lo suyo de cada cual-constituyen mínimos de justicia y son universales*

*Estos derechos son los derechos fundamentales o humanos esenciales para alcanzar una vida plena*

Los **derechos humanos** son exigencias que deben ser satisfechas para que una **persona** pueda llevar adelante un tipo de vida verdaderamente humana

*Nuestra cultura jurídica  
ha ido descubriendo paulatinamente  
la preminencia de la persona*

*El lenguaje y la personalización de los derechos  
es relativamente reciente*

PERSONA  
DERECHOS

# LA PERSONA

*“[...] el valor de la persona humana radica en que es un ser con derechos que le son consustanciales, esenciales e inalienables que deben ser reconocidos y garantizados bajo cualquier situación y circunstancia”*

DERECHOS INHERENTES A LA PERSONA  
DERECHOS HUMANOS

# LA FUNDAMENTACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

*El pensamiento moderno no comparte unánimemente la naturaleza de los derechos humanos:*

*i) derechos esenciales, inherentes a la naturaleza humana, anteriores y fundamento de todo orden jurídico y estatal*

*ii) derechos ganados por el hombre en su contexto social, en cuánto es autónomo*

# LA DIGNIDAD

*Noción ética que confluye, de las distintas doctrinas. Surge como un elemento, común, esencial de la persona y base de los derechos humanos*

LIBERTAD  
INTELIGENCIA  
RAZÓN



# DIGNIDAD DE LA PERSONA

*Respeto y estima que una persona tiene de sí misma y merece que se lo tengan las demás personas*

*Es una estima que se tiene por la persona por tener inteligencia, voluntad y libertad*

*El respeto a esa dignidad es la garantía suprema del orden social*

*La dignidad humana implica principalmente: la igual dignidad de las personas*



**HAY CONSENSO, EN EL DERECHO MODERNO, EN UBICAR LA DIGNIDAD A LA BASE DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS**

# LA DIGNIDAD

*“Lo digno, porque tiene valor, debe ser siempre respetado y bien tratado. En el caso del hombre su dignidad reside en el hecho de que es, no un qué, sino un quién, un ser único, insustituible, dotado de intimidad, de inteligencia, voluntad, libertad, capacidad de amar y de abrirse a los demás. La persona es un absoluto, en el sentido de algo único, irreducible a cualquier otra cosa”.*

*(Ricardo Yepes)*

# **PERSONA DIGNIDAD HUMANA**

**LA NOCIÓN DE PERSONA UNIDA AL  
CONCEPTO DE DIGNIDAD HUMANA**



**DERECHOS FUNDAMENTALES  
IGUALDAD DE DERECHOS  
INVIOLABILIDAD DE LOS DERECHOS**

**LA PERSONA POR SER DIGNA ES UN SER  
MERECEDOR DE LA MÁXIMA TUTELA JURÍDICA**

# LA EVOLUCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

- 1.-Los derechos de **primera generación** defendían a los ciudadanos frente al poder del estado. Son derechos que se ejercen individualmente. Son de abstención (no hacer) y no involucran un costo económico; ej.: protegen vida, libertad, intimidad, propiedad. Son los que promueven prácticas sanitaria de calidad y humanas.
- 2.-Los derechos de **segunda generación** son de naturaleza económica y social, e inciden sobre la expresión de igualdad de los individuos. Son derechos que se ejercen colectivamente. Son prestacionales (hacer) e involucran un costo económico; ej.: protección de la salud, educación, vivienda.
- 3.-Los derechos de **tercera generación** son especificaciones de los derechos anteriores en un área determinada que se caracteriza por su mayor vulnerabilidad; ej.: los derechos de los pacientes, de los discapacitados, de los niños.
- 4.- Los derechos de **cuarta generación...**



# ANTECEDENTES

## DERECHOS DE LOS PACIENTES

*Entre los siglos diecinueve y veinte se habría producido una auténtica "rebelión del sujeto", una preeminencia de la persona, que obligó a los médicos a introducir en su pensamiento y en su práctica los aspectos sociales, psíquicos y personales de la enfermedad: es la denominada "introducción del sujeto en medicina".*

LAIN ENTRALGO AFIRMABA:  
“ UNA DE LAS MÁXIMAS CONQUISTAS  
DE LA MEDICINA DEL SIGLO XX FUE LA INTRODUCCIÓN DEL SUJETO  
EN LA MEDICINA”

# LA REBELIÓN DE LOS PACIENTES

El año 1973 símbolo de la "rebelión de los pacientes"

En esa fecha, la Asociación Americana de Hospitales aprobó la primera **Carta de Derechos del Paciente**, reconocimiento oficial del derecho del enfermo a recibir una completa información sobre su situación clínica y a decidir entre las opciones posibles, como adulto autónomo y libre.

En paralelo se desarrollan de una serie de **nuevas técnicas** (diálisis renal, unidades de cuidado intensivo, técnicas de soporte vital, trasplantes, etc.) destinadas a pacientes muy graves y de las cuales dependía su supervivencia, a veces en condiciones precarias. **La decisiones eran complejas y trascendentales (necesidades /recursos). Caso diálisis en Chile.**

**A partir de este momento, el enfermo deja de ser paciente (es decir, pasivo) para convertirse en agente. Asume su condición de adulto responsable que (salvo en determinados casos excepcionales) tiene que tomar las decisiones en materia de salud**

# LA IRRUPCIÓN DE LA TECNOLOGÍA

PODER

VALORES

COSTO

**LOS CRITERIOS TÉCNICOS NO SON SUFICIENTES**

**“ NO TODO LO TÉCNICAMENTE POSIBLE ES ÉTICA O JURÍDICAMENTE ACEPTADO “**

**“NO SOLO LO RACIONAL”- “SIEMPRE LO RAZONABLE”  
“NO TODO LO RACIONAL ES RAZONABLE”**

**LO RACIONAL: EFICACIA DE MEDIOS PARA ALCANZAR UN FIN  
LO RAZONABLE: VALORES: LO BUENO, LO MALO**

# LA MEDICINA ADMINISTRADA (HMO)

LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE BASADA EN LA CONCIENCIA Y AUTONOMÍA MÉDICA FRENTE A UN PACIENTE QUE CONFÍA EN EL PROFESIONAL, SE TRANSFORMA EN UN SERVICIO ADMINISTRADO POR UN TERCERO

SE INTRODUCE UN TERCERO  
AJENO A LA RELACIÓN





# *La relación entre los prestadores de salud y el paciente está cambiando...*

**PERSONA  
DERECHOS**

**RIESGOS  
SEGURIDAD  
REPARACIÓN**

# **EFECTO DE LA DOCTRINA DE LOS DDHH**

## **TRANSFORMACIÓN DE LA CULTURA**

Respeto por la persona  
Cultura de la calidad y seguridad  
(exigible jurídicamente)

**TODO LO QUE SE INCORPORA A LA  
LEX-ARTIS PROFESIONAL,  
A LOS ST ORGANIZACIONALES DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE  
SALUD Y A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS**

# EFEECTO DE LA DOCTRINA DE LOS DDHH EN SALUD

## CAMBIOS PRÁCTICA ASISTENCIAL

Empoderamiento de los pacientes

Aumento de posibilidades de litigiosidad:

- reclamos, demandas
- atención estandarizada
  - “judicialización”
  - “medicina defensiva”

## ESTÁNDARES DE CALIDAD

- ESTÁNDARES DE SEGURIDAD
- DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES



# LA DOCTRINA DE LOS DERECHOS HUMANOS

*Fenómeno universal que se encuentra a la base del Derecho y de las políticas públicas en todos los ámbitos de la vida social*



**LA REFORMA DE LA SALUD (2001-2012), EN UN  
ÁMBITO ESPECÍFICO, ES GARANTISTA DE LOS  
DERECHOS HUMANOS**

# CONGRESO NACIONAL CHILE



REPUBLICA DE CHILE  
**SENADO**



 **Biblioteca** del Congreso Nacional de Chile -

## **AGENDA LEGISLATIVA REFORMA DE LA SALUD (2001)**

**Ley N.º 20.584**

**Ley N.º 19.937\***

**Ley N.º 19.966**

**Ley N.º 20.015\***

**\*DFL N.º1, MINISTERIO DE SALUD, 2005**

**II) PRESENTACIÓN DE LA LEY N.º 20.584,  
SOBRE DERECHOS Y DEBERES DE LAS  
PERSONAS VINCULADOS A SU ATENCIÓN  
EN SALUD**

**PROYECTO DE LEY  
DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS  
EN MATERIA DE SALUD.**

**Boletín N° 2727-11 (8-6-2001)**

**MENSAJE 038-344.**

**PROYECTO DE LEY  
DERECHOS Y DEBERES QUE LAS PERSONAS  
TIENEN EN RELACIÓN CON ACCIONES VINCULADAS  
A SU ATENCIÓN EN SALUD**

**Boletín N° 4398-11 (8-8-2006)**

**MENSAJE 223-354**

**LEY N.º 20.584  
DERECHOS Y DEBERES QUE TIENEN LAS PERSONAS  
EN RELACIÓN CON ACCIONES VINCULADAS A SU  
ATENCIÓN EN SALUD\***

**\*Disponible en:**

**<http://www.leychile.cl/Navegar?idLey=20584>**



# Exige tus derechos

<p>Tener información oportuna y comprensible de su estado de salud.</p> 	<p>Recibir un trato digno, respetando su privacidad.</p> 	<p>Ser llamado por su nombre y atendido con amabilidad.</p> 	<p>Recibir una atención de salud de calidad y segura, según protocolos establecidos.</p> 	<p>Ser informado de los costos de su atención de salud.</p> 
<p>No ser grabado ni fotografiado con fines de difusión sin su permiso.</p> 	<p>Que su información médica no se entregue a personas no relacionadas con su atención.</p> 	<p>Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y pedir el alta voluntaria.</p> 	<p>Recibir visitas, compañía y asistencia espiritual.</p> 	<p>Consultar o reclamar respecto de la atención de salud recibida.</p> 
<p>A ser incluido en estudios de investigación científica sólo si lo autoriza.</p> 	<p>Donde sea pertinente, se cuente con señalética y facilitadores en lengua originaria.</p> 	<p>Que el personal de salud porte una identificación.</p> 	<p>Inscribir el nacimiento de su hijo en el lugar de su residencia.</p> 	<p>Que su médico le entregue un informe de la atención recibida durante su hospitalización.</p> 

# y cumple tus deberes

<p>Entregar información veraz acerca de su enfermedad, identidad y dirección.</p> 	<p>Conocer y cumplir el reglamento interno y resguardar su información médica.</p> 	<p>Cuidar las instalaciones y equipamiento del recinto.</p> 	<p>Informarse acerca de los horarios de atención y formas de pago.</p> 	<p>Tratar respetuosamente al personal de salud.</p> 	<p>Informarse acerca de los procedimientos de reclamo.</p> 
---	--	---	--	---	--

TODA PERSONA PODRÁ RECLAMAR SUS DERECHOS ANTE EL CONSULTORIO, HOSPITAL, CLÍNICA O CENTRO MÉDICO PRIVADO QUE LO ATIENDE. SI LA RESPUESTA NO ES SATISFACTORIA PODRÁ RECURRIR A LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD. (Extracto de la Ley N° 20.584 de Derechos y Deberes de los Pacientes).



# DERECHOS

- Tener información oportuna y comprensible de su estado de salud.
  - Recibir un trato digno, respetando su privacidad.
  - Ser llamado por su nombre y atendido con amabilidad.
- Atención de salud de calidad y segura, según protocolos establecidos.
  - Ser informado de los costos de su atención de salud.
  - No ser grabado ni fotografiado con fines de difusión sin su permiso.
- Información médica no se entregue a personas no relacionadas con su atención.
  - Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y pedir el alta voluntaria.

**CARTA DE DERECHOS Y DEBERES**

# DERECHOS

- Recibir visitas, compañía y asistencia espiritual.
- Consultar o reclamar respecto de la atención de salud recibida.
- Autorizar ser incluido en estudios de investigación científica.
- Se cuente con señalética y facilitadores en lengua originaria.
- Que el personal de salud porte una identificación.
- Inscribir el nacimiento de su hijo en el lugar de su residencia.
- Entrega de un informe de la atención recibida durante su hospitalización.

**CARTA DE DERECHOS Y DEBERES**

## **DEBERES**

- **Entregar información veraz: enfermedad, identidad y dirección.**
  - **Conocer y cumplir el reglamento interno**
  - **Resguardar su información médica.**
  - **Cuidar las instalaciones y equipamiento del recinto.**
- **Informarse acerca de los horarios de atención y formas de pago.**
  - **Tratar respetuosamente al personal de salud.**
  - **Informarse acerca de los procedimientos de reclamo.**



**LEY N.º 20.584**

**\*DERECHOS FUNDAMENTALES**

**\*DERECHOS  
INSTRUMENTALES**

**\*DEBERES**



# **LEY N.º 20.584**

**CONDUCTAS**

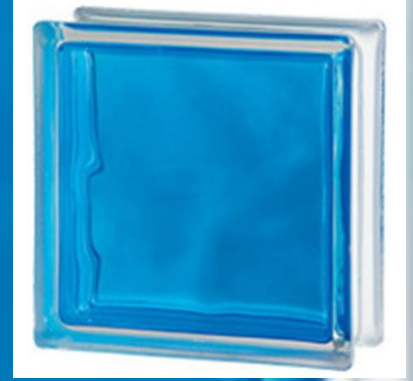
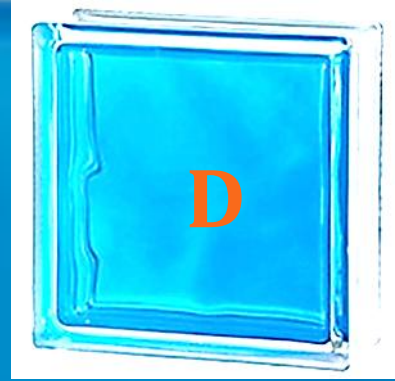
**DERECHOS**

**DEBERES**

**HERRAMIENTAS**

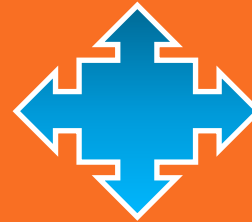
**INSTITUCIONES**

**LEY N.º 20.584**  
**BLOQUES DE DERECHOS**





DIGNIDAD  
IGUALDAD  
LIBERTAD



AUTONOMÍA O  
AUTODETERMINACIÓN

TRATO DIGNO

CALIDAD  
SEGURIDAD

INTIMIDAD

LIBERTAD  
RELIGIOSA

INFORMACIÓN



## **BLOQUE TRATO DIGNO**

- LENGUAJE ADECUADO E INTELIGIBLE
- DISCRIMINACIÓN POSITIVA DISCAPACITADOS
  - TRATO CORTÉS Y AMABLE
- LLAMAR A LAS PERSONAS POR SU NOMBRE
  - PROTEGER LA VIDA PRIVADA Y HONRA
- ATENCIÓN ALUMNOS AUTORIZADA Y SUPERVISADA
  - MUERTE DIGNA





## **BLOQUE AUTONOMÍA**

- **INTERVENCIONES, TRATAMIENTOS, PROCEDIMIENTOS**
  - Condiciones normales
  - Menores
  - Alteración de conciencia
  - Discapacitados
  - Estado terminal
- **ATENCIÓN ALUMNOS**
- **ACCESO TERCEROS FICHA CLÍNICA**
  - **TOMA DE FOTOGRAFÍAS**
  - **INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**



## **BLOQUE INTIMIDAD**

- **PROTECCIÓN DE LA VIDA PRIVADA Y HONRA**
- **AMBIENTE CONFIDENCIALIDAD EN LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN**
  - **RESERVA FICHA CLÍNICA**
    - **DATO SENSIBLE**
- **TOMA DE FOTOGRAFÍAS, GRABACIONES O FILMACIONES**



# **BLOQUE SEGURIDAD**

**CUMPLIMIENTO DE NORMAS VIGENTES  
PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y CALIDAD  
INFORMAR OCURRENCIA EVENTO ADVERSO**



## **BLOQUE INFORMACIÓN**

- CARTERA DE SERVICIOS
- INF. ADMINISTRATIVA
- REGLAMENTO INTERNO
- OBTENCIÓN CONSENTIMIENTO
  - TERAPÉUTICA
  - AL ALTA
  - EN CUANTO CONSUMIDOR
- INFORME MÉDICO-CERTIFICADO
- OCURRENCIA EVENTO ADVERSO
- IDENTIDAD DE INTEGRANTES EQUIPO DE SALUD
  - RECLAMOS
  - CARTA DE DERECHOS
- IDENTIFICACIÓN PROFESIONAL (VISIBLE)



## **BLOQUE D .º CONSUMIDOR**

- OFERTA DE PRESTACIONES DISPONIBLES
- INFORMACIÓN CONDICIONES PREVISIONALES
- INFORMACIÓN ACCESO A LAS PRESTACIONES
  - PRECIOS PRESTACIONES, INSUMOS, MEDICAMENTOS
    - PLAZOS PAGOS, INTERESES
    - INFORME CUENTA ACTUALIZADA
- COBRO DOSIS UNITARIAS MEDICAMENTOS

# LOS DEBERES CORRELATIVOS

## COLABORACIÓN CON QUIENES LOS ATIENDEN

**“El paciente deberá informarse acerca de los procedimientos de consulta y reclamos establecidos”, y  
“cuidar las instalaciones y el equipamiento dispuestos para su atención”**

**“Las personas deberán tratar respetuosamente a los integrantes del equipo de salud, sean éstos  
profesionales, técnicos o administrativos. Igual obligación corresponde a los familiares,  
representantes legales y otras personas que los acompañen o visiten”**

**“Informar de manera veraz acerca de sus necesidades y problemas de salud y de todos los  
antecedentes que conozcan o les sean solicitados para su adecuado diagnóstico y tratamiento”**



**EL ATENDIDO Y QUIENES LO ATIENDE: AMBOS  
SON PERSONAS, EL RESPETO POR LA  
DIGNIDAD ES MUTUO  
LOS DEBERES SE EXPLICITAN-SE APRENDEN**

# EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY

## RECLAMAR INSTANCIAS QUE DETERMINA LEGISLACIÓN VIGENTE

Recurso de protección

Acción civil: buenas prácticas/ *lex artis*; estándares organizacionales

## RECLAMO ANTE EL PRESTADOR INSTITUCIONAL

Prestadores institucionales públicos: responsabilidad administrativa

(Procedimientos administrativos-Calificaciones)


## RECURRIR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD

## MEDIACIÓN

# III CONSIDERACIONES FINALES



**“Educar en la justicia exige cultivar el hábito, la virtud, de dar a cada uno lo que le corresponde cosa que no puede recogerse en pactos sino que exige atención permanente en la vida cotidiana”**



# LEY N.º 20.584

## EL DERECHO

EL MÍNIMO NECESARIO PARA LA SANA  
CONVIVENCIA

## LA ÉTICA

LA EXCELENCIA  
CALIDAD HUMANA  
EN LA ATENCIÓN DE PACIENTES



**GIRO ÉTICO DEL DERECHO**

**La Ley N.º 20.584 se nos  
presenta como una guía de  
conducta que concibe las  
relaciones clínicas en  
clave de derechos y  
deberes recíprocos con  
un espacio para la  
humanización del cuidado**

**EL CONTENIDO DE LA LEY  
ES DE LA ESENCIA DE LA ATENCIÓN EN  
SALUD**

La atención de pacientes no es posible regularla totalmente por ley o reglamentos, se requiere además de la ética y sensibilidad personal de quienes trabajan en salud para alcanzar una atención excelente: justa, humana y científica técnica correcta.

\*Gómez Sancho M, Altisent R, Batiz J, Ciprés L, Fernández-Gutiérrez P, Herranz-Martínez JA, Pérez-Martí M, Viñas J. *Los Valores de la Medicina*. Organización Médica Colegial de España, 2008.

## **(RESPUESTA REACTIVA)**

**El incumplimiento de la ley genera responsabilidad  
Judicialización-Medicina Defensiva**

## **(RESPUESTA PROACTIVA)**

**Es una oportunidad para mejorar las relaciones al interior de la atención en salud. El cumplimiento de la ley es un aporte importante que pueden hacer los agentes de salud a la justicia, al respeto por la persona enferma, al logro de la seguridad y la calidad en la atención y, en cierto modo a la mejora del sistema de salud**



**¿ACCIÓN O REACCIÓN ANTE LA LEY?**

# **TAREA DE TODOS: EDUCAR EN LA JUSTICIA CULTURA DE RESPETO POR LA DIGNIDAD DE LA PERSONA Y SUS DERECHOS**

**AUTORIDADES: POLÍTICAS PÚBLICAS, DIFUSIÓN  
PRESTADORES: PROFESIONALES E INSTITUCIONES  
PACIENTES, FAMILIAS, ACOMPAÑANTES  
LEGISLADORES**





**EL DESAFÍO:  
LA PARTICIPACIÓN DE TODOS  
LOS ACTORES Y LA SOCIALIZACIÓN QUE  
HAGAMOS DE LA LEY**